

CV för Margareta Palmberg

Margareta Palmberg, 550514-5648, är senior konsult, ägare och VD i Mementor Ledarskap AB.

Mementor bildades år 2006 och arbetar med missionen att skapa samhällsnytta och tillväxt genom att stötta utvecklingsförmåga i välfärdssektorn och andra komplexa organisationer. Vi är utredare, processledare och rådgivare med djup förståelse för sektorn och dess utmaningar, samt med bred kunskap om verksamhetens utveckling i teori och praktik. Mementor arbetar i skärningen mellan tvärvetenskaplig forskning och tillämpning, i nätverk med andra, för att finna, utveckla och sprida livskraftiga idéer, kunskaper och förmågor för förbättring av välfärdssektorn. Som konsulter och forskare har vi ett aktivt nätverk inom forskning och projekt i framkant inom verksamhetsutveckling och kvalitet.

Som externa konsulter är vår roll att ge genomföra kvalificerad processledning, metodik- och researchstöd samt stödja som diskussionsledare. Vi har kunskap och erfarenhet i att skapa samsyn och att bygga gemensamma plattformar för utveckling där många olika aktörer är involverade. Vi har lång erfarenhet av att göra utvärderingar, driva projekt och förändringsprocesser i komplexa miljöer.

Margareta Palmberg har en djup kunskap och erfarenhet inom lednings- och förbättringsarbete i komplexa organisationer, med tonvikt på välfärdssektorn. Hon har en bakgrund med ledarpositioner, bl a som divisionschef på Astrid Lindgrens Barnsjukhus, Utvecklingschef Hälso- och sjukvård på Landstingsförbundet samt inom Försäkringskassan. Under sin tid på Landstingsförbundet var Margareta ansvarig för framtagande av kvalitetsystem (QUL), initiativtagare till att Nationella Kvalitetsregister blev publika och spridda, samt djupt involverad i framtagande av metoder för förbättringsarbete i samarbete med Institute for Healthcare Improvement, IHI, i Boston. Hon har också varit flitigt anlitad som expert i olika utredningar, som t ex "Skolans ledningsstruktur – om styrning och ledning i skolan", SOU 2004:116 samt Svenska Kyrkans Välfärdsutredning 2013. Som fristående konsult har hon arbetat med många organisationer inom såväl kommun, landsting, stat som privata aktörer, för att tillsammans med dessa skapa plattformar för gemensamt kvalitets- och utvecklingsarbete. Hon är anlitad av många kommuner och landsting med utvärderings- och utvecklingsfrågor som tex rör skolområdet, socialtjänst, stadsbyggnad samt utvecklingen av en evidensbaserad verksamhet, kunskapsstyrning och samverkan mellan kommuner och landsting. De senaste åren har Margareta anlitats av såväl SKL, Jönköpings län, Skåne län som av Kommunförbundet Stockholms Län (KSL) i frågor om samspel mellan aktörer.

Margareta är leg. sjukgymnast från Karolinska Institutet, har en MPH från Nordiska Hälsovårdshögskolan med inriktning på ledar- och verksamhetsutveckling samt en HR Exekutive examen från Handelshögskolan.

Tidigare positioner av betydelse

- Riksförsäkringsverket/Försäkringskassan Enhetschef 2004-2006 Utveckling av samverkan med hälso- och sjukvård och arbetsförmedling (RFV) samt nationellt ansvarig för området kompetens- och ledarförsörjning i nya HR-organisationen (Fk)
- Projektledare/enhetschef vid Uppsala Universitets Utvecklingsbolag (IPF) samt Sthlms läns landstings Centrum för Hälso- och Sjukvårdsutveckling (CHU), båda med knytning till Karolinska Institutet 2000-2003
- Karolinska Universitetssjukhuset, Divisionschef Astrid Lindgrens Barnsjukhus 1998-1999

Postadress
Sättrav 19
SE 133 38 Saltsjöbaden
Sweden

Telefon
+46 (0) 70 550 04 48
E-post
Margareta.Palmberg@mementor.se

Bankgiro
5496-9027

Organisationsnr.
556719 - 3338
Innehar f-skattebevis

- Landstingsförbundet, Utvecklingschef Hälso- och sjukvård 1995-1998
- Ledamot SBU:s styrelse 1996-1999
- Konsult Mercuri Urval 1993 - 1994
- Socialstyrelsen, Byrådirektör 1991-1993 Nationellt ansvar för sjukgymnastfrågor
- Leg. Sjukgymnast, Chefgymnast, Basenhetschef 1977-1991

Utbildning

- HR Executive Education, Handelshögskolan Stockholm 2005-2006
- Visiting Professor, Dartmouth Medical School, Hanover NH, USA 1997-1998
- Master of Public Health (licentiat i folkhälsovetenskap 80 p), Nordiska Hälsovårdshögskolan 1995. Avhandling: "Läkaren som ledare – Kunskaper och värderingars betydelse för ledarskapet" 1995
- Hälso- och sjukvårdsadministration och Företagsekonomi, Umeå Universitet 1988-1990
- Legitimerad Sjukgymnast, Karolinska Institutet 1977

Projektreferenser – i sammanfattning

- *Gemensamma behandlingsresurser för våld i nära relationer?* Utredning av förutsättningarna för en gemensam, samordnad ATV-verksamhet i NV-kommunerna i Stockholms län. Sundbybergs stad var uppdragsgivare 2017
- *En kunskapsbaserad Socialtjänst.* Analys och stöd i organisering, ledarutveckling och förbättringsarbete i verksamhet samt stöd till ledningsgruppen i genomförandet och uppföljningen. Sollentuna kommun Från 2014 och fortfarande (- 2018)
- *Stöd till arbetet med kunskapsstyrning inom såväl hälso- och sjukvård som socialtjänst på nationell nivå.* Arbeta på nationell nivå, med såväl politiker som ledande tjänstemän inom både kommuner och landsting. SKL (Sveriges Kommuner och Landsting) 2015-10 – 2016-04
- *Genomlysning av Ungdomsenheten i Socialförvaltningen , Analys och förankringsprocess.* Solna Stad 2016
- *Genomlysning av organisering och arbetet med flyktingmottagandet inom socialförvaltningen.* Sollentuna kommun 2016
- *Hur ska vi bättre kunna möta klienter och familjer med behov från flera enheter inom socialförvaltningen?* Intervjuer, analyser och workshops. Sollentuna kommun 2016
- *Nätverket för vård och omsorg i Lofoten.* Föreläsare och stöd i forskningsprocess 2015
- *Tillgänglighet och bemötande.* Analys och stöd i förbättringsarbete. Vaxholms Stad 2015
- *Kunskapsstyrning i komplexa system.* Södra sjukvårdsregionen 2014
- *Processtöd i arbetet med kunskapsstyrning utifrån teorierna kring komplexa adaptiva system.* SKL 2013 samt stöd till projektledare under 2014 SKL
- *Förstudie om utveckling av 1177.se för socialtjänst.* SKL 2013 samt projektledning av pilotprojekt 1177 i Socialtjänsten . SKL 2014
- *Stöd för process att utforska beställare- och utförare organisationer sam skapa gemensam förståelse för nästa steg i utvecklingen av Tyresö kommuns socialtjänst.* Tyresö kommun 2013
- *Kvalitet – vad är det?* Ett kunskapsunderlag avseende kvalitetsbegreppets utveckling och påverkan av ledning av hälso- och sjukvård samt vård och omsorg i Sverige. Till Svenska Kyrkans Välfärdsutredning. 2013

- *Ledningskraft – mest sjuka äldre, SKL.* Stöd till projektledning och i genomförande 2012 – 2014
- *Att leda komplexa system – föreläsning* på samtliga regionala konferenser, inom ramen för Ledningskraft. Ht 2012
- *Struktur för ledning – kommuner och landsting tillsammans.* Med arbetet för de "Mest sjuka äldre" som case. Jönköpings län, kommuner och landsting tillsammans. 2012 – fortfarande 2013
- *Att leda komplexa organisationer – föreläsningar och workshops.* Skåne län, Västerbottens läns landsting, Sthlms läns landsting, Östergötlands läns landsting m fl.2012 och 2013
- *Arbetslinjen i Sollentuna Kommun.* Nulägesbeskrivning, förslag till målbild, strategi och aktiviteter. 2011
- *Nulägesanalys av FoU-satsning – Vad har gjorts hittills i Nacka kommun och hur ska Nacka satsa framåt för att skapa en forskningsbaserad praktik i alla stadier – för världens bästa skola? 2011*
- *Utvärdering av verksamheten vid särskilda undervisningsgrupper i Täby Kommun 2011*
- *Inkludering – en likvärdig skola för alla? Seminarium anordnat av ifous (Innovation, forskning och utveckling i skolan) och Botkyrka kommun 2011*
- *Stadsbyggnadsprocessen i Nacka kommun.* Nulägesanalys samt efterföljande utvecklingsarbete och ledningsstöd "Bäst på Stadsbyggnad" avseende samarbetet mellan byggherrar/exploatörer och stadsbyggnadskontoret, Nacka kommun. 2009 - 2011
- *Forskningsgenomgång inkl intervjuer med ledande forskare "En öppen Socialtjänst i Framkant"* Nacka Kommun och Järfälla Kommun 2011
- *En Socialtjänst i Framkant.* Nulägesanalys, ledningsstöd samt "kick off" för all personal i Socialtjänsten i Nacka kommun. 2011
- *Konstnärernas Kollektiv Verkstad i Sthlm, (KKV) – Tre workshops för att skapa Vision KKV 2030.* 2011
- *Utredning av verksamheten vid särskilda undervisningsgrupper inkl forskningsgenomgång avseende Inkludering.* Sollentuna Kommun. 2011
- *Kompetensutveckling för en öppen, serviceinriktad och professionell socialtjänst - planering och genomförande av en kombination av genombrottsarbete och träning i evidensbaserad praktik för medarbetare inom myndighet, Socialförvaltningen i Järfälla.* 2010 - 2011
- *FOU-lab Nacka kommun.* Genomförande av utvecklingslaboratorier i en decentraliserad organisation, för att stärka Forskning och utveckling inom förskolor och skolor i Nacka kommun, Våg 1 och Våg 2. 2009 – 2011 (pågår)
- *Förstudie, Dimensionering av lärare.* Kommunförbundet Sthlms län (KSL) 2010/2011
- *Utvärdering av "ArbetslinjeN" i Nacka inför diskussion om organisationsform i Nacka kommun.* 2010
- *KSU – Kärnkraftsäkerhet och Utbildning AB.* Genombrott – "Gemensam Utbildning" vid alla reaktorer i Sverige. Utveckling av förmåga till lärande och förnyelse genom systematiskt utvecklingsarbete. 2009 / 2010
- *Landstinget i Jönköpings län* Genomlysning och workshops för att skapa samsyn om utvecklingen av det Medicinska programarbetet med MPG-Kirurgi / LG Urologi som case. 2009
- *Ledning och styrning i Landstinget Dalarna.* Stöd i nulägesbeskrivning samt förändringsprocess inför de nya utmaningar som Landstinget står inför. 2009
- *KSU – Kärnkraftsäkerhet och Utbildning AB.* Nulägesanalys avseende KSU's förmåga till utveckling och förnyelse, samt fortsatt stöd i utvecklingen av detta. 2007 – 2010

- *Genombrott "Respekt och Förtroende" IFO Järfälla.* På grundval av tidigare genomlysningen genomför vi det första Genombrottet i Socialtjänsten, "Respekt och Förtroende" januari – juni 2009. Fortlöpande stöd i fortsatt utvecklingsarbete 2009 / 2010
- *Fler Friska Företagsamma Nackabor* – projektledare för ett utvecklingsprojekt mellan Nacka kommun, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och Sthlms läns landsting om förutsättningarna för fler människor att snabbare komma in på arbetsmarknaden genom "En dörr" för alla och kundval för insatserna. Projektet pågick hela 2007 och 2008 och gick därefter in operativt läge 2009 genom skapandet av ArbetslinjeN i Fisksätra. Organisationen permanentades 2011.
- *Länsförsäkringar AB – Affärsområde Hälsa.* Behovsanalys Kvalitetsuppföljning av Vårdgivare. Gapanalys samt arbetsseminarier som ledde till förnyad strategi. 2008
- *Konsumentorienterad vård och omsorg.* Utvecklings- och föreläsningsuppdrag i landsting, regioner och inom den privata försäkringsbranschen. 2008 och 2009
- *Genomlysning av nuläget av seende Vägledning för såväl ungdomar som vuxna i alla Stockholms läns kommuner.* Start hösten 2008 – avrapportering mars 2009. Kommunförbundet Stockholms Län (KSL)
- *Genomlysning av Individ och Familjeomsorgsverksamheten,* Järfälla kommun. 2007 och 2008
- *Utvärdering av insatser för barn i behov av särskilt stöd i Sollentuna Kommun* – genomgång av hur centrala medel för BIBS fördelas och hur de kommer barn och ungdomar till del i förskolor och skolor. 2007
- *Via Emilia – Vägledning till bildning,* Nacka och Sollentuna kommuner 2006 – 2007 Utveckling av Karriärvägledningstjänster för alla medborgare, från förskola till vuxen.
- *Genomlysning av myndigheten och utvecklingsprogram för Ledningsgruppen på Ungdomsstyrelsen.* 2007
- *Utvecklingskraft och innovationsförmåga i Landstinget i Östergötland.* Kartläggning och förslag. 2007
- *Mentorskap för chefer inom kommuner och landsting.* 2007 och forfrande 2017
- Programansvarig för ny Magisterutbildning: *Ledarskap för förändring av hälso- och sjukvård*, 40p Växjö Universitet 2003 – 2005 ("On the Edge" Acta Wexionensia Nr 97/2006)
- *Att leda förändring som leder till förbättring*, ledarutveckling för första linjens chefer vid införande av gemensamma processer i Försäkringskassan, 550 chefer 2005
- Expert i Utbildningsdepartementets utredning: *Skolans ledningsstruktur – Om styrning och ledning i skolan* (SOU 2004:116)
- *Att leda hälso- och sjukvård* .Studie med 11 framgångsrika verksamhetschefer 2001 och 2006
- Projektledare för *Nätverket för Hälso- och Sjukvårdens Ledarskap*, 3 omgångar 1997-2003
- Mentor och coach, ffa för unga personer på väg in i ledarskap och chefer i välfärdssektorn 1998-pågående
- Ansvarig för test och genomförande av metoden *Genombrott* i Sverige i nära samarbete med Institute for Health Care Improvement (IHI) 1997 och framåt. ("Senior partner" till IHI med fortlöpande kontakt)
- Initiativtagare från Lf till ett närmare samarbete med SoS och specialistföreningar för utveckling av Nationella Kvalitetsregister som bas för förbättringar i vården 1996 - 1999
- Ansvarig för test och genomförande av ett kvalitetsledningssystem för vården - *QUL* 1996-1998

Postadress
Sättrav 19
SE 133 38 Saltsjöbaden
Sweden

Telefon
+46 (0) 70 550 04 48
E-post
Margareta.Palmberg@mementor.se

Bankgiro
5496-9027

Organisationsnr.
556719 - 3338
Innehar f-skattebevis