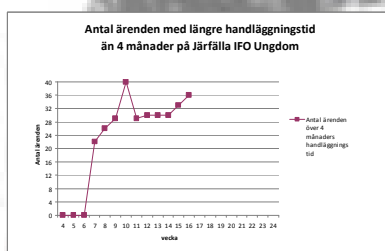
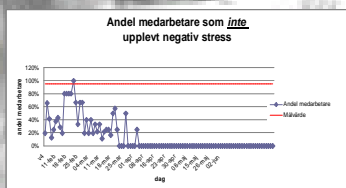
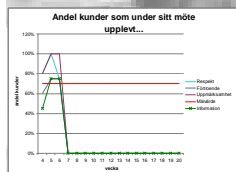


Team Ungdomsenheten

Målgrupp: Ungdomar 13-20 åroch vårdnadshavare, som är aktuella på ungdomsenheten

Vårt uppdrag:

Utreda ungdomar och dess familjer, besluta om insatser och följa upp dessa



Syfte:
God kvalitet i myndighetsutövningen på ungdomsenheten Järfälla IFO.

Mål 1: 70% av alla kunder ska ligga över 7 på VAS-skalan för förebyggande, uppmärksamhet och information. **Mål 2:** 20% av kunderna ska uppleva mindre negativ stress än 3 (på VAS-skalan) 90% av dagarna.

Mål 3: 100% av tredningarna ska vara avslutade i pro capita inom 4 månader.

För att uppnå delmålen har vi testat följande:

Undvik ärendeprat i fikarum eller korridor

för att minska stress och öka fokus på ärendediskussionen.

Personalen är positiv till testet och har fått en ökad medvetenhet.

Hålla tider för möten

för att minska stress, irritation och öka effektiviteten.

Personalen ställer sig positiv, men det är fortsatt svårt att hålla tider.

”Lära känna aktiviteter” för gruppen, som till största delen är ny sedan sommaren

ökad trygghet och trivsel, minskad negativ stress.

Personalen positiv, aktiviteter påbörjats.

Fortbildning i Pro capita

minskad stress, ökad tid för handläggning, ökad rättsäkerhet.

Utbildning påbörjad, personalen positiv.

Boka in skrivtid; fasta och gemensamma

ökar det kollegiala stödet, tillgängligheten och skrivtiden.

Upplevs positivt av testgruppen.

Delmål:

Att hålla utredningstider.

Att implementera Signs of Safety som utredningsmetod.

Att införa flödesscheman, riktlinjer/rutiner, broschyrer gällande arbetet. Implementering av BBIC pågår.

Vår bästa test:

Använda Signs of safety som utredningsmetod i alla nya utredningar

ökat fokus på risk och skydd, spar pengar, färre insatser, kortare utredningstid.

Personalen positiv, implementering pågår.

Besöksfria fredagar

nedvarvning inför helgen – tid för att skriva och läsa, reflexion.

Upplevs positivt av testgruppen.

Enhetsmöte varannan vecka – följ dagordning – genombrottspunkt sparar tid, minskar stress, ökar mötesstrukturen.

Test nyligen påbörjad.

Enhetschefen Karin har en lapp utanför sitt rum med lediga tider som handläggarna kan fylla i för att få dra sina ärenden

ökad tillgänglighet till arbetsledare minskar stress i svåra ärenden och beslut.

Test pågår.

Enhetsassistenten informerar om sina arbetsuppgifter och den service hon kan bistå handläggarna med kunskap om vilket stöd/avlastning handläggarna kan få av assistenten.

Elektronisk kalender - testgruppen ger varandra tillgång att läsa/boka in i varandras kalendrar

sparar tid, minskar stress. Test nyligen påbörjad.

Team: Anita Gustavsson – assistent, Mattias Hellström – socialsekreterare, Jasine Assmann – socialsekreterare, Marie Schönbeck - socialsekreterare