

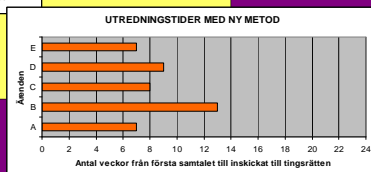
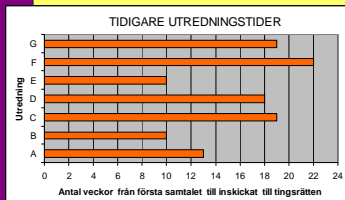
.....RYGGSÄCKEN HAR LÄTTAT

EFFEKTIVARE UTREDNINGSMETOD I

VÅRDNADSUTREDNINGAR

Genom att:

- Ha två enskilda utredningssamtal med föräldrar
- frågor skickas/ lämnas till föräldrarna inför utredningssamtalen
- en handläggare istället för två har barnsamtal
- en handläggare istället för två sköter referenskontakter
- en handläggare har huvudansvaret över skrivandet, endast sammanfattning och bedömning skrivs av båda handläggarna



SYFTE

- En tillgänglig välkomnande miljö där kunden möts med respekt och blir hörd och sedd
- Personalen ska inte uppleva negativ stress och arbeta effektivt utifrån tydliga rutiner

MÅLGRUPP

- Barn och föräldrar som kommer i kontakt med gemensamma familjerättsenheten för Järfälla och Upplands-Bro
- Personal som arbetar på familjerätten

EN VÄLKOMNANDE MILJÖ



Kaffe och saft i väntrummet

RENSAT I RÖRAN

-Bättre mötesstruktur och bensträckare

- Whiteboard i stället för pärm

- Kastat gamla blommor

- Tankerensning under lunchen

- Kopierat

dubbelsidigt

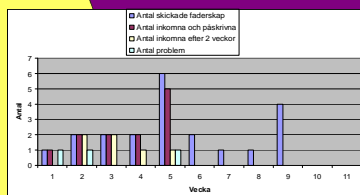
- Rensat papper i kopieringsrummet



-Adoptionspärm har blivit en "aktiv och en "passiv" pärm

ÖKAD SERVICENIVÅ

Faderskapsblanketterna skickas hem om * föräldrarna har skrivit faderskapbekräftelse hos familjerätten i Järfälla tidigare *det är samma föräldrar *de fortfarande är sambor



Pågående tester

- SMS-påminnelse om besökstid
- Ny kundenkät: nya frågor
- Fasta tider för samarbetssamtal
- Teknikgenombrott: ärendefördelning i dator och mätning av handläggningstid
- Svårare faderskap (MF-protokoll) konsultation i gruppen
- Ny hemsida
- Screening ang våld och hot
- Elektronisk almanacka
- Mäta tillgänglighet på telefon, maj månad

FRIVILLIGA SAMARBETSSAMTAL

Skriftligt samtycke från båda föräldrarna till samarbetssamtal Av 44 blanketter har 11 återkommit med underskrifter

Vad har hänt med de 33 saknade svaren? Vi har ringt upp 10 av de föräldrar som initierat att de vill ha samtal.

Vi frågade:

- Kvarstår behovet av samtal?
 - Svar: 7 st svarat ja, 2 st svarat nej, 1 svarat delvis
- Vad är enligt dig skälet till att blanketten inte inkommit?
 - Svar: 1 vet inte, 9 svarat att den andre föräldern inte skrivit på.
- Har du gått vidare till domstol?
 - Svar: ingen

Undersökningen kommer att fortsätta

Familjerättsteamet:

Camilla Backlund

Birgitta Säterby

Sara Widmark