

## CV för Margareta Palmberg

Margareta Palmberg är senior konsult, ägare och VD i Mementor Ledarskap AB.

Mementor bildades år 2006 och arbetar med missionen att skapa samhällsnytta och tillväxt genom att stötta utvecklingsförmåga i välfärdssektorn och andra komplexa organisationer. Vi är utredare, processledare och rådgivare med djup förståelse för sektorn och dess utmaningar, samt med bred kunskap om verksamheters utveckling i teori och praktik. Mementor arbetar i skärningen mellan tvärvetenskaplig forskning och tillämpning, i nätverk med andra, för att finna, utveckla och sprida livskraftiga idéer, kunskaper och förmågor för förbättring av välfärdssektorn. Som konsulter och forskare har vi ett aktivt nätverk inom forskning och projekt i framkant inom verksamhetsutveckling och kvalitet.

Som externa konsulter är vår roll att ge genomföra kvalificerad processledning, metodik- och researchstöd samt stödja som diskussionsledare. Vi har kunskap och erfarenhet i att skapa samsyn och att bygga gemensamma plattformar för utveckling där många olika aktörer är involverade. Vi har lång erfarenhet av att göra utvärderingar, driva projekt och förändringsprocesser i komplexa miljöer.

Margareta Palmberg har en djup kunskap och erfarenhet inom lednings- och förbättringsarbete i komplexa organisationer, med tonvikt på välfärdssektorn. Hon har en bakgrund med ledarpositioner, bl a som divisionschef på Astrid Lindgrens Barnsjukhus, Utvecklingschef Hälso- och sjukvård på Landstingsförbundet samt inom Försäkringskassan. Under sin tid på Landstingsförbundet var Margareta ansvarig för framtagande av kvalitetssystem (QUL), initiativtagare till att Nationella Kvalitetsregister blev publika och spridda, samt djupt involverad i framtagande av metoder för förbättringsarbete i samarbete med Institute for Healthcare Improvement, IHI, i Boston. Hon har också varit flitigt anlitad som expert i olika utredningar, som t ex "Skolans ledningsstruktur – om styrning och ledning i skolan", SOU 2004:116. Som fristående konsult har hon under senaste åren arbetat med många organisationer inom såväl kommun, landsting, stat som privata aktörer, för att tillsammans med dessa skapa plattformar för gemensamt kvalitets- och utvecklingsarbete. Hon är bl a anlitad av många kommuner, med utvärderings- och utvecklingsfrågor som bl a rör skolområdet, socialtjänst, stadsbyggnad samt av Kommunförbundet Stockholms Län (KSL).

Margareta är leg. sjukgymnast från Karolinska Institutet, har en MPH från Nordiska Hälsovårdshögskolan med inriktning på ledar- och verksamhetsutveckling samt en HR Exekutive examen från Handelshögskolan.

## Tidigare positioner av betydelse

- Riksförsäkringsverket/Försäkringskassan Enhetschef 2004-2006 Utveckling av samverkan med hälso- och sjukvård och arbetsförmedling (RFV) samt nationellt ansvarig för området kompetens- och ledarförsörjning i nya HR-organisationen (FK)
- Expert i Utbildningsdepartementets utredning: *Skolans ledningsstruktur – Om styrning och ledning i skolan* (SOU 2004:116)
- Projektledare/enhetschef vid Uppsala Universitets Utvecklingsbolag (IPF) samt Sthlms läns landstings Centrum för Hälso- och Sjukvårdsutveckling (CHU), båda med knytning till Karolinska Institutet 2000-2003

---

**Postadress**  
Skogsövågen 91  
SE 133 33 Saltsjöbaden  
Sweden

**Telefon**  
+46 (0) 70 550 04 48

**Bankgiro**  
5496-9027

**Organisationsnr.**  
556719 - 3338  
Innehar f-skattebevis

- Karolinska Universitetssjukhuset, Divisionschef Astrid Lindgrens Barnsjukhus 1998-1999
- Landstingsförbundet, Utvecklingschef Hälso- och sjukvård 1995-1998
- Ledamot SBU:s styrelse 1996-1999
- Socialstyrelsen, Byrådirektör 1991-1993 Nationellt ansvar för sjukgymnastfrågor
- Leg. Sjukgymnast, Chefgymnast, Basenhetschef 1977-1991

## Utbildning

- HR Executive Education, Handelshögskolan Stockholm 2005-2006
- Visiting Professor, Dartmouth Medical School, Hanover NH, USA 1997-1998
- Master of Public Health (licentiat i folkhälsovetenskap 80 p), Nordiska Hälsovårdshögskolan 1995. Avhandling: "Läkaren som ledare – Kunskaper och värderingars betydelse för ledarskapet" 1995
- Hälso- och sjukvårdsadministration och Företagsekonomi, Umeå Universitet 1988-1990
- Legitimerad Sjukgymnast, Karolinska Institutet 1977

## Projektreferenser – större projekt

- *Arbetslinjen i Sollentuna Kommun.* Nulägesbeskrivning, förslag till målbild, strategi och aktiviteter. 2011
- *Nulägesanalys av FoU-satsning – Vad har gjorts hittills i Nacka kommun och hur ska Nacka satsa framåt för att skapa en forskningsbaserad praktik i alla stadier – för världens bästa skola?* 2011
- *Utvärdering av verksamheten vid särskilda undervisningsgrupper i Täby Kommun* 2011
- *Inkludering – en likvärdig skola för alla?* Seminarium anordnat av ifous (Innovation, forskning och utveckling i skolan) och Botkyrka kommun 2011
- *Stadsbyggnadsprocessen i Nacka kommun.* Nulägesanalys samt efterföljande utvecklingsarbete och ledningsstöd "Bäst på Stadsbyggnad" avseende samarbetet mellan byggherrar/exploatörer och stadsbyggnadskontoret, Nacka kommun. 2009 - 2011 (fortfarande)
- *Forskningsgenomgång inkl intervjuer med ledande forskare "En öppen Socialtjänst i Framkant"* Nacka Kommun och Järfälla Kommun 2011
- *En Socialtjänst i Framkant.* Nulägesanalys, ledningsstöd samt "kick off" för all personal i Socialtjänsten i Nacka kommun. 2011
- *Konstnärernas Kollektiv Verkstad i Sthlm, (KKV) – Tre workshops för att skapa Vision KKV 2030.* 2011
- *Utredning av verksamheten vid särskilda undervisningsgrupper* inkl forskningsgenomgång avseende Inkludering. Sollentuna Kommun. 2011
- *Kompetensutveckling för en öppen, serviceinriktad och professionell socialtjänst - planering och genomförande av en kombination av genombrottsarbete och träning i evidensbaserad praktik för medarbetare inom myndighet, Socialförvaltningen i Järfälla.* 2010 - 2011
- *FOU-lab Nacka kommun.* Genomförande av utvecklingslaboratorier i en decentraliserad organisation, för att stärka Forskning och utveckling inom förskolor och skolor i Nacka kommun, Våg 1 och Våg 2. 2009 – 2011 (pågår)
- *Förstudie, Dimensionering av lärare.* Kommunförbundet Sthlms län (KSL) 2010/2011
- *Utvärdering av "ArbetslinjeN" i Nacka inför diskussion om organisationsform i Nacka kommun.* 2010

- *KSU – Kärnkraftsäkerhet och Utbildning AB*. Genombrott – ”Gemensam Utbildning” vid alla reaktorer i Sverige. Utveckling av förmåga till lärande och förnyelse genom systematiskt utvecklingsarbete. 2009 / 2010
- *Landstinget i Jönköpings län* Genomlysning och workshops för att skapa samsyn om utvecklingen av det Medicinska programarbetet med MPG-Kirurgi / LG Urologi som case. 2009
- *Ledning och styrning i Landstinget Dalarna*. Stöd i nulägesbeskrivning samt förändringsprocess inför de nya utmaningar som Landstinget står inför. 2009
- *KSU – Kärnkraftsäkerhet och Utbildning AB*. Nulägesanalys avseende KSU’s förmåga till utveckling och förnyelse, samt fortsatt stöd i utvecklingen av detta. 2007 – 2010
- *Genombrott ”Respekt och Förtroende” IFO Järfälla*. På grundval av tidigare genomlysningen genomför vi det första Genombrottet i Socialtjänsten, ”Respekt och Förtroende” januari – juni 2009. Fortlöpande stöd i fortsatt utvecklingsarbete 2009 / 2010
- *Fler Friska Företagsamma Nackabor* – projektledare för ett utvecklingsprojekt mellan Nacka kommun, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och Sthlms läns landsting om förutsättningarna för fler människor att snabbare komma in på arbetsmarknaden genom ”En dörr” för alla och kundval för insatserna. Projektet pågick hela 2007 och 2008 och gick därefter in operativt läge 2009 genom skapandet av ArbetslinjeN i Fisksätra. Organisationen permanentades 2011.
- *Länsförsäkringar AB – Affärsområde Hälsa*. Behovsanalys Kvalitetsuppföljning av Vårdgivare. Gapanalys samt arbetsseminarier som ledde till förnyad strategi. 2008
- *Konsumentorienterad vård och omsorg*. Utvecklings- och föreläsningssupdrag i landsting, regioner och inom den privata försäkringsbranschen. 2008 och 2009
- *Genomlysning av nuläget av seende Vägledning för såväl ungdomar som vuxna i alla Stockholms läns kommuner*. Start hösten 2008 – avrapportering mars 2009. Kommunförbundet Stockholms Län (KSL)
- *Genomlysning av Individ och Familjeomsorgsverksamheten*, Järfälla kommun. 2007 och 2008
- *Utvärdering av insatser för barn i behov av särskilt stöd i Sollentuna Kommun* – genomgång av hur centrala medel för BIBS fördelas och hur de kommer barn och ungdomar till del i förskolor och skolor. 2007
- *Via Emilia – Vägledning till bildning*, Nacka och Sollentuna kommuner 2006 – 2007 Utveckling av Kärriärvägledningstjänster för alla medborgare, från förskola till vuxen.
- *Genomlysning av myndigheten och utvecklingsprogram för Ledningsgruppen på Ungdomsstyrelsen*. 2007
- *Utvecklingskraft och innovationsförmåga i Landstinget i Östergötland*. Kartläggning och förslag. 2007
- Programansvarig för ny Magisterutbildning: *Ledarskap för förändring av hälso- och sjukvård*, 40p Växjö Universitet 2003 – 2005 (”On the Edge” Acta Wexionensia Nr 97/2006)
- *Att leda förändring som leder till förbättring*, ledarutveckling för första linjens chefer vid införande av gemensamma processer i Försäkringskassan, 550 chefer 2005
- Expert i Utbildningsdepartementets utredning: *Skolans ledningsstruktur – Om styrning och ledning i skolan* (SOU 2004:116)
- *Att leda hälso- och sjukvård* studie med 11 framgångsrika verksamhetschefer 2001 och 2006
- Proj.led för *Nätverket för Hälso- och Sjukvårdens Ledarskap*, 3 omgångar 1997-2003

- Mentor och coach, ffa för unga personer på väg in i ledarskap och chefer i välfärdssektorn 1998-pågående
- Ansvarig för test och genomförande av metoden *Genombrott* i Sverige i nära samarbete med Institute for Health Care Improvement (IHI) 1997 och framåt. ("Senior partner" till IHI med fortlöpande kontakt)
- Initiativtagare från Lf till ett närmare samarbete med SoS och specialistföreningar för utveckling av Nationella Kvalitetsregister som bas för förbättringar i vården 1996 - 1999
- Ansvarig för test och genomförande av ett kvalitetsledningssystem för vården - *QUL* 1996-1998