

CV för Klara Palmberg

Nuvarande position

Konsult i Mementor Ledarskap AB. Klara Palmberg har en bred erfarenhet av verksamhetsutveckling. Hon har en stark bakgrund i process- och kvalitetsutveckling med erfarenheter som kombinerar konsultarbete och doktorandstudier i framgångsrika organisationer. Som konsult har hon som projektledare ansvarat för att leverera resultat inom organisationer med stor komplexitet och där många olika aktörer ska enas om gemensamma arbetssätt och inriktning för utveckling. Parallellt med arbete som konsult har hon ett förordnande som gästlektor där hon bedriver forskning vid Linköpings Universitet på deltid. Klara har en civilingenjörsexamen i Industriell ekonomi samt en teknologie doktorsexamen i kvalitetsteknik, båda från Luleå Tekniska Universitet.

Tidigare positioner av betydelse

- Konsult, PA Consulting Group AB, Stockholm, 2006-2007
- Doktorand, avd. Kvalitets- och Miljöledning, Luleå Tekniska Universitet, 2004-2006
- Amanuens, avd. Kvalitets- och Miljöledning, Luleå Tekniska Universitet, 2001-2004

Utbildning

Teknologie doktor, Kvalitets- och Miljöledning, Luleå Tekniska Universitet, 2004-2009

Civilingenjör, Industriell ekonomi, Luleå Tekniska Universitet, 2000-2004

Projektreferenser – större projekt

- *Föreläsningar om att leda i komplexitet.* Klara har sedan sin teknologie doktorsexamen fått ett stort antal förfrågningar om att föreläsa från många olika typer av organisationer. Ett axplock: Finansinspektionens samordning mot penningtvätt, ledningsgruppen på Säkerhetspolisen, alla chefer inom Västrafik, alla utvecklingschefer inom Sveriges landsting, konferens om Lagen om Valfrihet i kommunen, Young Business Creatives gymnasieskola. 2009-2010
- *Stadsbyggnadsprocessen i Nacka kommun.* Nulägesanalys avseende samarbetet mellan byggherrar/exploatörer och stadsbyggnadskontoret, Nacka kommun avseende stadsbyggnadsprocessen. 2009-2010.
- *Agria djurförsäkring.* Klara fungerar som ledarstöd i kvalitets- och processfrågor. 2009-2010
- *FOU-lab Nacka kommun.* Genomförande av utvecklingslaboratorier i en decentraliserad organisation, för att stärka Forskning och utveckling inom förskolor och skolor i Nacka kommun. Inom ramen för Nacka kommuns satsning på forskning och utveckling kommer Mementor under 2009-2010 att driva ett lärandestyrt utvecklingsarbete med team av lärare.
- *KSU – Kärnkraftsäkerhet och Utbildning AB.* Genombrott – ”Gemensam Utbildning” vid alla reaktorer i Sverige. Utveckling av förmåga till lärande och förnyelse genom systematiskt utvecklingsarbete. 2009-2010
- *Landstinget i Jönköpings län* Genomlysning och workshops för att skapa samsyn om utvecklingen av det Medicinska programarbetet med MPG-Kirurgi / LG Urologi som case. 2009
- *KSU – Kärnkraftsäkerhet och Utbildning AB.* Nulägesanalys avseende KSU's förmåga till utveckling och förnyelse, samt fortsatt stöd i utvecklingen av detta. Klara fungerar också som löpande ledarstöd gällande kvalitets- och processfrågor. 2007 – 2010
- *Genombrott ”Respekt och Förtroende” IFO Järfälla.* På grundval av tidigare genomlysningen genomför vi det första Genombrottet i Socialtjänsten, ”Respekt och Förtroende” januari – juni 2009. Fortlöpande stöd i fortsatt utvecklingsarbete 2009 / 2010
- *Länsförsäkringar AB – Affärsområde Hälsa.* Behovsanalys Kvalitetsuppföljning av Vårdgivare. Gapanalys samt arbetsseminarier som ledde till förnyad strategi. 2008

Postadress

Skogsövägen 91
133 33 Saltsjöbaden
Sverige

Telefon

+46 (8) 716 8841
+46 (0) 70 55 00 448

Bankgiro

5496-9027

Organisationsnr.

556719 - 3338
Innehar f-skattebevis

- *Genomlysning av nuläget av seende Vägledning för såväl ungdomar som vuxna i alla Stockholms läns kommuner.* Start hösten 2008 – avrapportering mars 2009. Kommunförbundet Stockholms Län (KSL)
- *Karriärutveckling för alla*, Nacka kommun. Under 2009 har Klara genomfört en uppföljning av resultatet av satsningen på Karriärutveckling genom fokusgrupper med elever.
- *Fler Friska Företagsamma Nackabor* – delprojektledare för ett utvecklingsprojekt mellan Nacka kommun, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och Stockholms läns landsting om förutsättningarna för fler människor att snabbare komma in på arbetsmarknaden genom "En dörr" för alla och kundval för insatserna. Projektet har pågått hela 2007 och är nu under 2008 på väg in i ett operativt läge.
- *Karriärutveckling för alla*, Nacka kommun 2007-2008 Utveckling av Karriärutveckling för alla medborgare, från förskola till vuxen. Projektet har nu övergått i en genomförande fas och Klara ansvarar i projektgruppen för att föra in kundperspektivet i arbetet. Bl.a. genomförande av fokusgrupper.
- *Utvecklingskraft och innovationsförmåga i Landstinget i Östergötland* . Kartläggning och förslag. 2007
- *Transformation av HR enheten inom LFV (Luftfartsverket)*. 2007 Ansvarig delprojektledare för genomlysning, processkartläggning och etablering av ny processorganisation inom LFV's HR-avdelning.
- *Processkartläggning inom SAS*. SAS Ground Services. 2006 Projektledare för processkartläggning och identifiering av förbättringsmöjligheter inom bemanningsplaneringsfunktionen på Arlanda och Landvetter.
- *Agria Djurförsäkringar*. Länsförsäkringar 2004-2006 Klara har aktionsforskat kring utvecklingen av Agrias processarbete. Klara har även arbetat som konsult inom Länsförsäkringar division Sak i deras arbete med kvalitet.