

CV för Klara Palmberg Broryd

Klara Palmberg Broryd är konsult, ägare och VD i Mementor Forskning och Utveckling AB.

Mementor bildades år 2006 och arbetar med missionen att skapa samhällsnytta och tillväxt genom att stötta utvecklingsförmåga i välfärdssektorn och andra komplexa organisationer. Vi är utredare, processledare och rådgivare med djup förståelse för sektorn och dess utmaningar, samt med bred kunskap om verksamheters utveckling i teori och praktik. Mementor arbetar i skärningen mellan tvärvetenskaplig forskning och tillämpning, i nätverk med andra, för att finna, utveckla och sprida livskraftiga idéer, kunskaper och förmågor för förbättring av välfärdssektorn. Som konsulter och forskare har vi ett aktivt nätverk inom forskning och projekt i framkant inom verksamhetsutveckling och kvalitet.

Som externa konsulter är vår roll att ge genomföra kvalificerad processledning, metodik- och researchstöd samt stödja som diskussionsledare. Vi har kunskap och erfarenhet i att skapa samsyn och att bygga gemensamma plattformar för utveckling där många olika aktörer är involverade. Vi har lång erfarenhet av att göra utvärderingar, driva projekt och förändringsprocesser i komplexa miljöer.

Klara har en bred erfarenhet av verksamhetsutveckling. Hon har en stark bakgrund i process- och kvalitetsutveckling med erfarenhet som kombinerar konsultarbete och forskning i framgångsrika organisationer. Som konsult har hon som projektledare ansvarat för att leverera resultat inom organisationer med stor komplexitet och där många aktörer ska enas om gemensamma arbetssätt och inriktning för utveckling. Klara har också uppdrag som ledarstöd kring process- och kvalitetsfrågor i ett antal organisationer.

Klara har en civilingenjörsexamen i Industriell ekonomi samt en doktorsexamen i Kvalitetsteknik, båda från Luleå tekniska universitet. Parallellt med konsultarbetet är Klara gästlektor i Kvalitetsteknik vid Linköpings Universitet där hon bedriver forskning på deltid samt handleder doktorander. Klara sitter även i styrelsen för ifous AB (innovation, forskning och utveckling i skolan, www.ifous.se)

Tidigare positioner av betydelse

- Konsult, PA Consulting Group AB, Stockholm, 2006-2007
- Doktorand, avd. Kvalitets- och Miljöledning, Luleå Tekniska Universitet, 2004-2006
- Amanuens, avd. Kvalitets- och Miljöledning, Luleå Tekniska Universitet, 2001-2004

Utbildning

- Teknologie doktor, Kvalitets- och Miljöledning, Luleå Tekniska Universitet, 2004-2009
- Civilingenjör, Industriell ekonomi, Luleå Tekniska Universitet, 2000-2004

Projektreferenser – större projekt

- *Arbetslinjen i Sollentuna Kommun.* Nulägesbeskrivning, förslag till målbild, strategi och aktiviteter. 2011
- *Nulägesanalys av FoU-satsning.* Vad har gjorts hittills i Nacka kommun och hur ska Nacka satsa framåt för att skapa en forskningsbaserad praktik i alla stadier – för världens bästa skola? 2011
- *Utvärdering av verksamheten vid särskilda undervisningsgrupper i Täby Kommun* 2011

- *Utveckling av verksamheten i Atlas Copcos gruva i Sickla.* Ett samarbetsprojekt mellan Atlas Copco, Nacka kommun och Atrium Ljungberg för att utveckla både besök för skolungdomar i årskurs åtta för att stimulera deras teknikintresse, samt publika besök för allmänheten tillsammans med Stockholms länsmuseum. Klara är projektledare för projektet. 2010-nuvarande
- *Utveckling av Mäklarservice huvudprocess.* Förstudie, analys och ledning av seminarier för att identifiera och prioritera utvecklingsområden i Mäklarservice Livs huvudprocess. Mäklarservice är en del av Länsförsäkringar AB. 2011
- *Inkludering – en likvärdig skola för alla?* Seminarium anordnat av ifous (Innovation, forskning och utveckling i skolan) och Botkyrka kommun 2011
- *Stadsbyggnadsprocessen i Nacka kommun.* Nulägesanalys samt efterföljande utvecklingsarbete och ledningsstöd "Bäst på Stadsbyggnad" avseende samarbetet mellan byggherrar/exploatörer och stadsbyggnadskontoret, Nacka kommun. 2009 - 2011 (pågår)
- *Forskningsgenomgång inkl intervjuer med ledande forskare "En öppen Socialtjänst i Framkant"* Nacka Kommun och Järfälla Kommun 2011
- *En Socialtjänst i Framkant.* Nulägesanalys, ledningsstöd samt "kick off" för all personal i Socialtjänsten i Nacka kommun. 2011
- *Konstnärernas Kollektiv Verkstad i Sthlm, (KKV) – Tre workshops för att skapa Vision KKV 2030.* 2011
- *Utredning av verksamheten vid särskilda undervisningsgrupper* inkl forskningsgenomgång avseende Inkludering. Sollentuna kommun. 2011
- *Kompetensutveckling för en öppen, serviceinriktad och professionell socialtjänst - planering och genomförande av en kombination av genombrottsarbete och träning i evidensbaserad praktik för medarbetare inom myndighet, Socialförvaltningen i Järfälla.* 2010 - 2011
- *FoU-lab Nacka kommun.* Genomförande av utvecklingslaboratorier i en decentraliserad organisation, för att stärka Forskning och utveckling inom förskolor och skolor i Nacka kommun, Våg 1 och Våg 2. 2009 – 2011 (pågår)
- *Förstudie, Dimensionering av lärare.* Kommunförbundet Sthlms län (KSL) 2010/2011
- *Utvärdering av "ArbetslinjeN" i Nacka inför diskussion om organisationsform i Nacka kommun.* 2010
- *Föreläsningar om att leda i komplexitet.* Klara har sedan sin teknologie doktorsexamen fått ett stort antal förfrågningar om att föreläsa från många olika typer av organisationer. Ett axplock: Finansinspektionens samordning mot penningtvätt, ledningsgruppen på Säkerhetspolisen, alla chefer inom Västtrafik, alla utvecklingschefer inom Sveriges landsting, konferens om Lagen om Valfrihet i kommunen, Young Business Creatives gymnasieskola. 2009-2011
- *Agria djurförsäkring.* Klara fungerar som ledar- och strategistöd i kvalitets- och processfrågor. 2009-nuvarande
- *KSU – Kärnkraftsäkerhet och Utbildning AB.* Genombrott – "Gemensam Utbildning" vid alla reaktorer i Sverige. Utveckling av förmåga till lärande och förnyelse genom systematiskt utvecklingsarbete. 2009-2010
- *Landstinget i Jönköpings län* Genomlysning och workshops för att skapa samsyn om utvecklingen av det Medicinska programarbetet med MPG-Kirurgi / LG Urologi som case. 2009
- *KSU – Kärnkraftsäkerhet och Utbildning AB.* Nulägesanalys avseende KSU's förmåga till utveckling och förnyelse, samt fortsatt stöd i utvecklingen av detta. Klara fungerar också som löpande ledarstöd gällande kvalitets- och processfrågor. 2007 – 2010

- *Genombrott "Respekt och Förtroende" IFO Järfälla.* På grundval av tidigare genomlysningen genomför vi det första Genombrottet i Socialtjänsten, "Respekt och Förtroende" januari – juni 2009. Fortlöpande stöd i fortsatt utvecklingsarbete 2009 / 2010
- *Länsförsäkringar AB – Affärsområde Hälsa.* Behovsanalys Kvalitetsuppföljning av Vårdgivare. Gapanalys samt arbetsseminarier som ledde till förnyad strategi. 2008
- *Genomlysning av nuläget av seende Vägledning för såväl ungdomar som vuxna i alla Stockholms läns kommuner.* Start hösten 2008 – avrapportering mars 2009. Kommunförbundet Stockholms Län (KSL)
- *Karriärutveckling för alla,* Nacka kommun. Under 2009 har Klara genomfört en uppföljning av resultatet av satsningen på Karriärutveckling genom fokusgrupper med elever.
- *Fler Friska Företagsamma Nackabor –* delprojektledare för ett utvecklingsprojekt mellan Nacka kommun, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och Stockholms läns landsting om förutsättningarna för fler människor att snabbare komma in på arbetsmarknaden genom "En dörr" för alla och kundval för insatserna. Projektet har pågått hela 2007 och är nu under 2008 på väg in i ett operativt läge.
- *Karriärutveckling för alla,* Nacka kommun 2007-2008 Utveckling av Karriärutveckling för alla medborgare, från förskola till vuxen. Projektet har nu övergått i en genomförande fas och Klara ansvarar i projektgruppen för att föra in kundperspektivet i arbetet. Bl.a. genomförande av fokusgrupper.
- *Utvecklingskraft och innovationsförmåga i Landstinget i Östergötland .* Kartläggning och förslag. 2007
- *Transformation av HR enheten inom LFV (Luffartsverket).* 2007 Ansvarig delprojektledare för genomlysning, processkartläggning och etablering av ny processorganisation inom LFV's HR-avdelning.
- *Processkartläggning inom SAS.* SAS Ground Services. 2006 Projektledare för processkartläggning och identifiering av förbättringsmöjligheter inom bemanningsplaneringsfunktionen på Arlanda och Landvetter.
- *Agria Djurförsäkringar.* Länsförsäkringar 2004-2006 Klara har aktionsforskat kring utvecklingen av Agrias processarbete. Klara har även arbetat som konsult inom Länsförsäkringar division Sak i deras arbete med kvalitet.