

Syfte

Att synliggöra barnet som är föremål för utredning och familjehemsplacering MER!

Hypotes

Balanserad arbetsvecka frigör mer tid till våra klienter

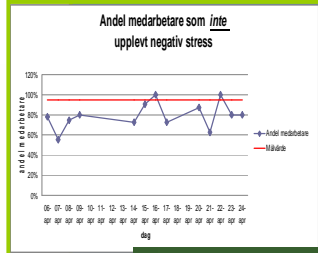
Mål 3

Skall vara uppnått: 091231

95 % av personalen skall skatta lägre än 3 på VAS-skalan gällande negativ stress

Mäts genom enkät som fylls i efter varje arbetsdags slut.

Barnet i centrum ska det va'



Tester:

- Renodlad mentorroll

en kollega i barngruppen blir mentor, främst för nyanställda, men förhoppningen är att det skall komma hela gruppen till godo.

Utfall: Testet pågår och mäts genom enkät under en vecka per månad under perioden v. 16 - 44. Kommer att kopplas till stressenkäten.

Tester:

- Ärendetid gruppvis en timme varje tisdag
- Inbokade ärendeppratstider med kollegor

Utfall: Permanentat inom hela enheten. Mindre splittrat och mer strukturerat arbete. Vi tror att mindre ärendepprat i korridor/lunchrum kommer att minska den negativa stressen.

Reflektioner

Genombrottet har gett upphov till stort engagemang och nyfikenhet i arbetsgruppen. Det har även skapat en vilja att testa och förändra i liten skala för att på sikt uppnå större resultat som innebär förbättringar i det dagliga arbetet.

Negativa stressenkäten har lett till livliga diskussioner, bl.a. om vad negativ stress faktiskt är. Arbetsgruppen har tillsammans med enhetschefen analyserat testresultaten vid flera arbetsplatsträffar. Gruppen har flera idéer om förbättringar för att minska den negativa stressen. Vi fortsätter att testa i liten skala tills vi når vårt mål.

Team Barn- och Familj

Barngruppen
Teresa Brieger
Birgitta Thorall
Familjehemsgruppen
Maria Lange
Agneta Törnberg

Mål 1

Skall vara uppnått: 091231

100 % av utredningarna gällande barn mellan 0-12 år skall vara klara inom fyra månader

100 % av övervägandena gällande placerade barn skall vara genomförda var 6:e månad

Tester:

- Skrivdag på onsdagar
- Besökstid = skrivtid!
(Lika mycket skrivtid som besökstid avsätts)
- Aktanteckningar i procapita under pågående telefonsamtal

Utfall: Ambitionen är god och vi har blivit bättre på att prioritera skrivandet och säga nej till annat/andra.

Mål 2

Skall vara uppnått: 091231

70 % av klienterna skall skatta högre än 7 på VAS-skalan gällande upplevelse av information, bemötande och uppmärksamhet.

Kommer att mätas genom anonym enkät som läggs i brevlåda i väntrummet på plan 5 så snart ombyggnationen är färdig. Placerade barn/familjehem skickar in enkäten.

Tester:

- Kontakt via MSN med våra barn/ungdomar



Utfall: Testas framförallt av familjehemsgruppen som ett sätt att få mer kontakt eftersom många barn och ungdomar bor utanför Järfälla och gärna använder sig av datorn för att kommunicera.